

Fortbildung im Rahmen von ProfiLehre

# Kommunikation und Gesprächsführung

Grundstufe Bereich B

<p><b>DATUM</b> 23.-24. Okt 2019</p> <p><b>ZEIT</b> 16.00-19.00 Uhr 9.00-17.00 Uhr</p> <p><b>BEREICH</b> Grundstufe B</p> <p><b>AE</b> 12 AE</p> <p><b>ORT</b> Didaktik- und Sprachenzentrum, Raum 01.035, Matthias-Lexer-Weg 25, Campus Hubland Nord</p> <p><b>KOSTEN</b> gebührenfrei</p>	<p>In der Rolle als wissenschaftliche MitarbeiterInnen und Lehrpersonen sind wir tagtäglich mit den vielfältigsten Gesprächssituationen konfrontiert – vom Leiten einer Diskussions- und Besprechungsrunde über die Betreuung von Seminar- und Abschlussarbeiten bis hin zur individuellen Klärung von Studienfragen und Konfliktthemen. Idealerweise verläuft die Kommunikation dabei ‚von selbst‘ ergebnisorientiert und ohne ernsthafte Reibungen; nicht selten jedoch treten auch Fälle auf, in denen ein gewohnheitsmäßiges Herangehen der Situation nicht mehr vollständig gerecht wird, sondern es einer besonders geschulten Herangehensweise bedarf.</p> <p>In diesem Workshop werden die einzelnen Phasen und Aspekte von Lehr- bzw. Besprechungssituationen sowie Faktoren gelingender Kommunikation systematisch reflektiert und in einer Vielzahl praktischer Übungen intensiv eingeübt. Besonderes Augenmerk wird dabei auf die Schärfung der Wahrnehmung in Gesprächsprozessen, Vertiefung des Verständnisses für dabei entstehende Dynamiken sowie eine flexible Entwicklung des eigenen kommunikativen Repertoires gelegt. Unter anderem werden wir thematisieren, wie Gesprächssequenzen für beide Seiten angenehm eröffnet werden können, wie Sprachmuster und Signale des Kontaktes ergebnisorientiert genutzt werden können und welche Werkzeuge zur Erarbeitung von nachhaltigen Handlungsoptionen zur Verfügung stehen.</p> <p><b>Inhalte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Kommunikationsmodelle gegenüberstellen und einüben</li> <li>◆ Sprach- und Interventionsmuster</li> <li>◆ Typische Gesprächs-situationen simulieren und evaluieren</li> <li>◆ Reflexion konkreter Konfliktbeispiele</li> <li>◆ Umgang mit „Killerphrasen“</li> <li>◆ Individuelle Kommunikationshaltungen entwickeln</li> </ul>
<p><b>Trainer:</b></p> <p><b>DR. MARTIN HOLZER</b></p>	<p><b>KONTAKT</b></p> <p><b>Dr. Gabriele Geibig-Wagner</b> 0931/31-825 18</p> <p><b>Kristina Förster</b> 0931/31-84538</p> <p><b>Sarah Raith</b> 0931/31-89386</p> <p><a href="http://www.profilehre.uni-wuerzburg.de">www.profilehre.uni-wuerzburg.de</a></p> <p><a href="mailto:profilehre@uni-wuerzburg.de">profilehre@uni-wuerzburg.de</a></p>
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; display: inline-block;"> <p><b>ProfiLehre</b> Professionalisierung der Lehre an den bayerischen Universitäten</p> </div>	