

KULTUR

○ etwas, was einer Gruppe gemeinsam ist

○ Normen

○ Werte

○ Verhaltensweisen

○ Präferenzen

○ Sprache / Kommunikationsstile

○ offen, nicht abgegrenzt

○ veränderbar

○ multiple Identitäten

○ Artefakte (Spitze des Eisbergs)